

---

**PPHVADno-2025-2191****Palvelusetelituottajaksi hyväksyminen, Syke Kotipalvelut Oy**

Syke Kotipalvelut Oy, y-tunnus2951033-8, on jättänyt hakemuksensa 21.4.2026 Palse.fi – palvelusetelijärjestelmään. Palveluntuottaja on toimittanut yleisten edellytysten täyttymisen varmistamiseksi pyydetty kirjalliset selvitykset hyvinvointialueelle.

**Päätöksen peruste**

Palveluntuottaja täyttää palvelusetelilain (569/2009) 5 §:n mukaiset tuottajaksi hyväksymisen edellytykset.

Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen henkilökohtaisen avun palvelusetelin sääntökirjan (Tulevaisuuslautakunta 28.2.2024 § 33) velvoitteita, palvelusetelilakia sekä toimintaansa koskevaa muuta lainsäädäntöä, viranomais määräyksiä ja ohjeita.

Palveluntuottaja ja tämän mahdollisesti käyttämän alihankkijan kelpoistuu teen liittyvät viranomaisrekisteritarkistukset tehdään jatkossa automaattisesti, mikäli palveluntuottaja on liittynyt Vastuu Groupin Luotettavan Kumppani – ohjelmaan (www.vastuugroup.fi). Muussa tapauksessa palveluntuottajan tulee toimittaa vaaditut dokumentit 12 kuukauden välein palvelusetelijärjestelmän kautta hakemuksen liitteenä.

Toimivallan peruste: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan järjestämistoimintojen toimialueen delegointi- ja toimintasääntö 1.3.2025 lukien, kohta 11.

**Päätös**

Hyväksyn Syke Kotipalvelut Oy, y-tunnus 2951033-8, henkilökohtaisen avun palvelusetelituottajaksi 22.5.2026 alkaen.

**Tiedoksi**

22.5.2026, sähköinen tiedoksianto, vastaanottaja: info@sykekotipalvelut.fi. Tiedoksiantaja Sanna Tölli, asiantuntija.

**Allekirjoitus**

Sanna Tölli, asiantuntija.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue 22.05.2026 klo 11:17. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

**Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Viranhaltijapäätös on nähtävillä Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen verkkosivuilla 22.5.2026 alkaen.

---

**Oikaisuvaatimus**

§ 7

**Oikaisuvaatimusohje**

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

**Oikaisuvaatimusoikeus**

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*) sekä hyvinvointialueen jäsen.

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen.

**Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista**.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon. Viranomaiselle toimitetun sähköisen asiakirjan katsotaan saapuneen määräajassa, jos asiakirja saapuu viimeistään määräajan viimeisen päivän aikana. Paperinen oikaisuvaatimuskirjelmä on toimitettava Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

*Asianosaisen* katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa *asianosaisen* katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

*Hyvinvointialueen jäsenen* sekä hyvinvointialueiden yhteistoimintaan osallisen hyvinvointialueen ja sen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluessa siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta määräaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

**Oikaisuvaatimusviranomaisen**

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on **Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen aluehallitus**

- postiosoite: PL 10, 90029 POHDE
- käyntiosoite: Technopolis, Kiviharjunlenkki 1 C, 90220 OULU
- sähköpostiosoite: kirjaamo@pohde.fi
- puhelinnumero: 08 315 6126

Kirjaamon aukioloaika on arkisin klo 08.00–15.45.

---

### **Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti viranomaiselle, joka on tehnyt päätöksen. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä vaaditaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.